



Competentieprofiel SOH

Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts

Introductie

Het competentieprofiel is een uitwerking van de missie en visie.

Missie van de SOH-opleiding

De SOH kan veilig en verantwoord zelfstandig patiënten beoordelen en behandelen. Daarmee ondersteunt de SOH de eerstelijnszorg en houdt deze toegankelijk.

Visie van de SOH-opleiding

De SOH-opleiding leidt doktersassistenten competentiegericht op om bevoegd en bekwaam patiëntenzorg te leveren.

CanMEDS

Het CanMEDS-model komt uit Canada en wordt wereldwijd toegepast. Het wordt gebruikt om verschillende rollen (competentiegebieden) te beschrijven voor zorgprofessionals. Er zijn zeven rollen die elkaar overlappen (figuur 1). De rol Vakinhoudelijk handelen staat centraal.

Elk competentiegebied wordt vertaald naar een of meerdere competenties. De competenties zijn een geheel van Kennis (K), Vaardigheden (V) en Attitude (A).

We hebben het competentieprofiel voor de SOH uitgewerkt op basis van het CanMEDS-model. Hierbij zijn we ervan uitgegaan dat de SOH al beschikt over alle competenties voor doktersassistenten. Voor meer informatie hierover zie het Beroepscompetentieprofiel doktersassistent van de NVDA.

Figuur 1 De zeven competentiegebieden voor de SOH





Competentieprofiel SOH

Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts

Competenties vakinhoudelijk handelen

De SOH verleent zelfstandig geprotocolleerde zorg binnen de eerste lijn. De SOH is in staat om:

K	Op te noemen waaruit geprotocolleerde zorg bestaat
K	Op te noemen tot welke zorg de SOH bevoegd is
K	De grenzen te benoemen waarbinnen de SOH zorg mag verlenen
V	Een consult te voeren zonder inspraak van de huisarts
V	Acties te ondernemen om dit consult uit te voeren
A	Relevante gegevens vast te leggen in het HIS volgens de afgesproken methode

Competenties communiceren

De communicatie van de SOH bestaat uit drie onderdelen:

1. De communicatie is afgestemd op de patiënt.
2. De SOH communiceert en/of registreert adequaat met behulp van SOEP.
3. De SOH communiceert doelgericht naar de huisarts.

De SOH:

K	Benoemt uit welke stappen communicatie met de patiënt bestaat
V	Past communicatietechnieken en middelen doelgericht toe
V	Rapporteert adequaat via SOEP
V	Vat het gesprek samen en checkt bij de patiënt of alles begrepen is
A	Neemt op een empathisch en professionele manier een consult af
A	Blijft objectief bij overleg met de huisarts
V	Legt problemen op duidelijke wijze uit aan de huisarts



Competentieprofiel SOH

Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts

Competenties samenwerken

Vanuit de eigen professie werkt de SOH vanuit vertrouwen en rolduidelijkheid samen met alle disciplines binnen de organisatie. De SOH:

K	Onderstreept welke taken de SOH heeft
A	Weet vanuit de rol als SOH op welke manier er samenwerkt wordt met betrokken disciplines

Competenties professioneel handelen

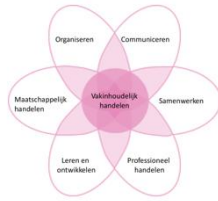
De SOH komt professioneel over doordat de SOH verantwoordelijkheid neemt, grenzen kent en deze onderscheidt. De SOH positioneert zich duidelijk als SOH. De SOH is in staat om:

K	Op te sommen welke taken de SOH heeft die de SOH werkzaamheden onderscheiden ten opzichte van de huisarts en assistente / POH
K	De grenzen te benoemen waarbinnen de SOH werkzaamheden mag uitvoeren
A	Te benoemen welke rol de SOH heeft en handelt daarnaar
K+A	Op de hoogte te blijven van taakafspraken, protocollen, wet- en regelgeving en handelt hiernaar
V	Zichzelf te beoordelen op bekwaamheid voor het uitvoeren van een bepaalde taak

Competenties leren en ontwikkelen

De SOH voelt zich verantwoordelijk om bekwaam en bevoegd te blijven. De SOH blijft bevoegd door nascholingen en door hercertificeren. Bekwaam blijft de SOH door nascholing, feedback, oefenen van vaardigheden en reflectie. De SOH:

K	Benoemt waarom de SOH zich moet nascholen en hercertificeren
V	Bevestigt het belang van bekwaam en bevoegd blijven
V	Toont aan dat eigen vaardigheden oefent worden
V	Organiseert de hercertificering
A	Toont initiatief om vakinhoudelijke ontwikkelingen te volgen
A	Neemt verantwoordelijkheid om bekwaam en bevoegd te blijven



Competentieprofiel SOH

Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts

Competenties maatschappelijk handelen

De SOH draagt vanuit een zelfstandige en verantwoordelijke deskundigheid bij aan de doelmatigheid en toegankelijkheid van de eerstelijnszorg en patiënten met laag complexe zorg in het bijzonder. De SOH:

V	Handelt overeenkomstig wet- en regelgeving
V	Handelt kostenbewust
V	Bevordert de gezondheid van de individuele patiënt

Competenties organiseren

De SOH geeft proactief vorm aan de eigen functie. De SOH adviseert de werkgever zodat het werk zo efficiënt mogelijk inricht kan worden. De SOH:

K	Benoemt de taken van de SOH
K	Benoemt wat de SOH nodig heeft om taken zo efficiënt mogelijk uit te voeren
V	Adviseert de werkgever
V	Stemt zorg af op de specifieke behoefte van de patiënten
A	Draagt bij aan de beschikbaarheid van zorg in de nabije omgeving van patiënten en aan de bereikbaarheid van de zorg zonder de tussenkomst van derden.
A	Organiseert het eigen spreekuur op efficiënte wijze
A	Maakt effectief gebruik van het geautomatiseerd systeem